

Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände

***Optimierung der Nutzung der Service-
Hotline für das SV-Meldeportal***

8. September 2025

SV - Meldeportal – fachliche Ansprechpartner und technischer Support

Fachlicher Ansprechpartner der Krankenkassen

- Für fachliche Anfragen stellen die Krankenkassen entsprechend geschulte fachliche Ansprechpartner bereit.
- Diese fachlichen Ansprechpartner der Krankenkassen werden im SV-Meldeportal dem Anwender über eine entsprechende Liste angezeigt. Hierzu gibt es einen separaten Bereich in den der Anwender auch direkt aus den Formularen, über die Ausfüllhinweise wechseln kann.

Wie erreicht man den Bereich der fachlichen Ansprechpartner?

Über die Navigation oben links Kontakt=> Fachliche Ansprechpartner



 Deutsch | [Datenschutz](#) | [Impressum](#) | [Barrierefreiheit](#) | [Kontakt](#) | [Hilfe](#)

[Formulare](#) [Verwaltung](#) [Postfach](#) [Meine Daten](#) [Abmelden](#)

 » [Kontakt](#)

Fachliche Ansprechpartner

Hier finden Sie eine Übersicht aller Fachlichen Ansprechpartner bei fachlichen Rückfragen zu den Formularen.

Support

Hier erhalten Sie Hilfe bei technischen Problemen.

Wie erreicht man den Bereich der fachlichen Ansprechpartner über die Ausfüllhinweise in den Formularen?

- Über den Ausfüllhinweis den Sie an jedem Feld über das Fragezeichen aufklappen können
- Es wird bereits der entsprechende Fachbereich in den Ansprechpartnern vorgefiltert.

Beschäftigte(r)

Personalnummer 

Ausfüllhinweis: Personalnummer

Um Rückfragen der Sozialversicherungsträger zu erleichtern, tragen Sie bitte die Personalnummer der beschäftigten Person ein.

Schließen **Ansprechpartner finden**

Darstellung der fachlichen Ansprechpartner innerhalb der Anwendung

- Gruppierung über einen Fachbereich
- Filterung innerhalb der Tabelle über die Spalte (beispielsweise die Suche nach der eigenen Krankenkasse)

[» Kontakt » Fachliche Ansprechpartner](#)

Bitte Fachbereich wählen

Antrags- und Bescheinigungsverfa... ▾

Suche

Entgeltersatzleistungen und Abfrage der Arbeitsunfähigkeit

Arbeits- und Nebeneinkommensbescheinigungen

Antrags- und Bescheinigungsverfahren A1 ✓

Alle Filter löschen

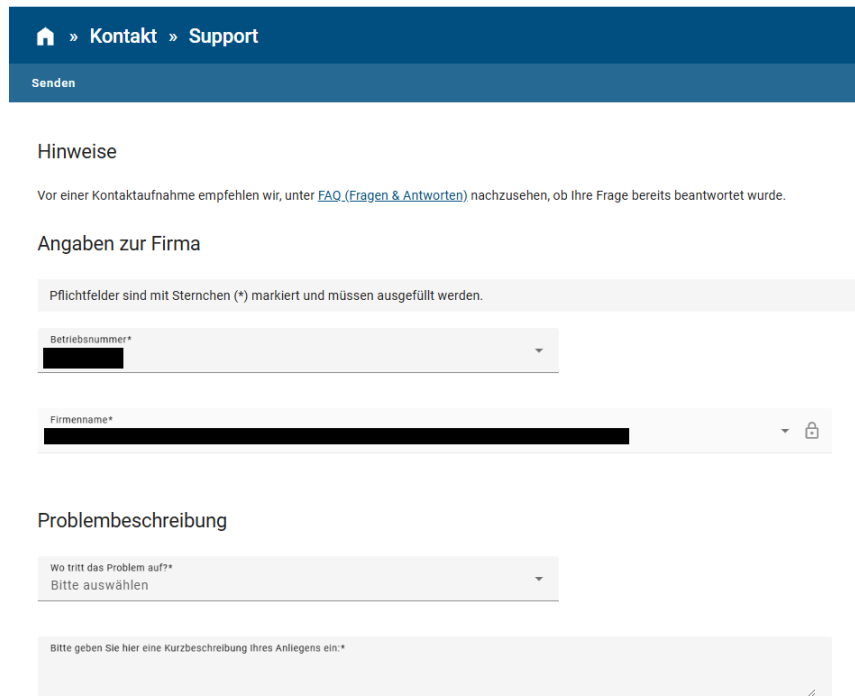
Suche...

Krankenkasse / SV-Träger	Name Ansprechpartner	PLZ	Ort	Telefonnummer	E-Mail Ansprechpartner
Mus					
Musterkrankenkasse	Max Mustermann	12345	Musterhausen	+49 111222333 - 333	max.mustermann@musterkrankenkasse...

< 1 von 1 >

Darstellung der fachlichen Ansprechpartner innerhalb der Anwendung

- Die ITSG ist technischer Betreiber des SV-Meldeportals und kann als dieser ausschließlich technischen Support leisten
- Innerhalb des SV – Meldeportals steht ein technisches Supportformular zur Verfügung, welches auch über die Navigation oben links Kontakt => Support erreichbar ist



The screenshot shows the 'Kontakt' (Contact) page of the SV-Meldeportal. The breadcrumb navigation at the top reads '» Kontakt » Support'. Below this is a 'Senden' (Send) button. The page is titled 'Hinweise' (Notes) and contains a message: 'Vor einer Kontaktaufnahme empfehlen wir, unter [FAQ \(Fragen & Antworten\)](#) nachzusehen, ob Ihre Frage bereits beantwortet wurde.' (Before contacting us, we recommend checking the FAQ (Questions & Answers) to see if your question has already been answered.)

The 'Angaben zur Firma' (Company Information) section includes a note: 'Pflichtfelder sind mit Sternchen (*) markiert und müssen ausgefüllt werden.' (Mandatory fields are marked with an asterisk (*) and must be filled out.)

There are two input fields: 'Betriebsnummer*' (Company Number*) and 'Firmenname*' (Company Name*). The 'Betriebsnummer*' field is a dropdown menu with a black box obscuring the text. The 'Firmenname*' field is a text input with a black box obscuring the text and a lock icon on the right.

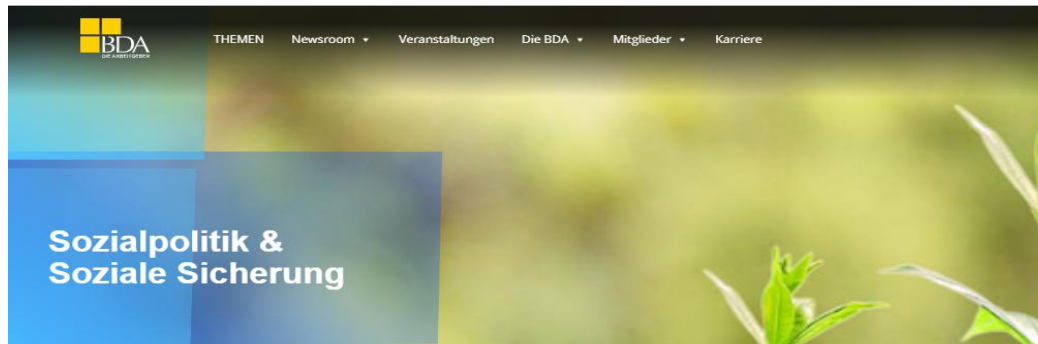
The 'Problembeschreibung' (Problem Description) section includes a dropdown menu for 'Wo tritt das Problem auf?' (Where does the problem occur?) with the text 'Bitte auswählen' (Please select). Below this is a large text area for 'Bitte geben Sie hier eine Kurzbeschreibung ihres Anliegens ein: *' (Please enter a short description of your concern here: *).

Darstellung der fachlichen Ansprechpartner innerhalb der Anwendung

- Die Supportseite enthält auch alternative Kontaktmöglichkeiten wie E-Mail-Adresse der **technischen** Hotline
- Eine Verlinkung zu den FAQs befindet sich ebenfalls auf der Supportseite
- Eine Verlinkung zu den Anleitungen und Erklärvideos befindet sich auf der Infoseite des SV – Meldeportals
- Die Erklärvideos befinden sich im youtube Kanal der ITSG, welcher über neue Inhalte informiert, sofern der Kanal abonniert wird.

SV-Meldeportal

Informationen der BDA kompakt



Neu ab 4. Oktober 2023 das SV-Meldeportal

Die Sozialversicherungsträger sind gemäß § 995a des SGB IV gesetzlich verpflichtet eine Ausföhrhilfe zum elektronischen Austausch von Meldungen, Beitragsnachweisen, Bescheinigungen und Anträgen zur Verfügung zu stellen. Am 4. Oktober 2023 wird das neue SV-Meldeportal freigeschaltet. In einer Übergangszeit bis zum 31. Dezember 2023 kann das Vorläuferprodukt sv.net uneingeschränkt auch weiterhin genutzt werden.

Für die häufigsten Fragen hat die BDA ein **FAQ** zu Ihrer Unterstützung erstellt.

Informationen erhalten unsere Mitglieder auch in unseren BDA-Praxisseminaren:

- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 29. September 2023>>**
- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 27. November 2023>>**
- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 09. Februar 2024>>**
- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 25. April 2024>>**
- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 07. Juni 2024>>**
- **BDA | Praxisseminar zum SV-Meldeportal am 03. Dezember 2024>>**

Weitere interessante Links zum Thema:

- Technische und fachliche **Unterstützung** zum SV-Meldeportal
- **Flyer zum SV-Meldeportal**
- Informationen der ITS - **SV-Meldeportal (itsg.de)**
- Informationsportal für Arbeitgeber - **Startseite SV Meldeportal (sv-meldeportal.de)**
- Musterpräsentation für Arbeitgeber-Seminare - **SV Meldeportal (sv-meldeportal.de)**
- **Erklärvideo** um Zugriffsrechte von Benutzern einzuschränken
- Newsletter für Sozialversicherungsträger und Krankenkassen - **Ausgabe 6 / 25. Juni 2024**
- **Aktuelles** zum SV-Meldeportal



BDA | Bundesvereinigung der
Deutschen Arbeitgeberverbände

Mitglied von BUSINESSEUROPE

Hausadresse:

Breite Straße 29 | 10178 Berlin

Briefadresse:

11054 Berlin

T +49 30 2033-1600

soziale.sicherung@arbeitgeber.de
www.arbeitgeber.de



x.com/dieBDA



facebook.com/dieBDA



youtube.com/user/diearbeitgeber